



PILOTAGE DE PROCESSUS SELON L'ISO 9001 V 2015

Durée : 1 jour

Les Participants et leurs pré requis :

Salariés en CDD ou CDI, relevant des entreprises de la métallurgie, quelque soit leur taille

Notre choix pédagogique et modalités d'évaluation :

Il repose sur une alternance entre des apports théoriques, la présentation des référentiels, des outils qualité et des échanges d'expérience entre l'intervenante et les participants.

Examen des cas concrets.

Remise d'un support aide-mémoire.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation et remise d'une attestation de stage.

Notre intervenante :

Auditrice Tierce Partie - Formatrice en Qualité et en Supply Chain - Consultante en accompagnement à la mise en œuvre en vue de la certification sur les normes ISO 9001 et ISO 14001.

L'Organisation :

Lieu : Carcassonne

Date : Consulter l'organisme

Horaires : 09h00 – 17h30

Coût stagiaire

Entreprises de -11 salariés : **100% financés**

Entreprises de 11 à 49 salariés : **9 € HT**

Les entreprises de 50 salariés et + peuvent bénéficier de l'offre de services « actions clés en main » à hauteur de : **309 € HT** (dont 9 € HT de frais de gestion OPCAİM)

LES OBJECTIFS :

- Situer son processus dans le contexte, en maîtriser les risques
- Etudier et s'approprier l'existant
- Identifier les risques et opportunités, et les actions associées
- Evaluer les performances

LE CONTENU DE LA FORMATION :

- **Les enjeux et motivations de la version 2015**
- **Présentation générale de la nouvelle structure de la norme**, dite structure HLS (pour High Level Structure), qui sera reprise pour toutes les normes de système de management l'ISO 9001 (qualité), l'ISO 50001(énergie), et la future ISO 18001 (santé et sécurité).
- **Les modifications principales des chapitres**
 - × 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
 - × 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
 - × 4.3 Détermination du périmètre du système de management
 - × 6.1 Actions pour maîtriser les risques et déployer des opportunités
 - × 6.2 Objectifs et plans d'actions
 - × 7.5 Informations documentées
 - × 8.1 Maîtrise de la planification opérationnelle
- **Identification des exigences nouvelles et de l'impact sur les systèmes existants**
 - × La prise en compte des parties prenantes (chapitre 4)
 - × La maîtrise des risques (chapitre 6)
 - × La documentation du système de management de la qualité, (chapitre 7)
 - × La maîtrise de la planification opérationnelle (chapitre 8)
 - × Le traitement des non-conformités et actions correctives (chapitre 10)
- **Les éventuelles difficultés de mise en œuvre**
- **Les liens avec les autres systèmes de management qualité**
- **Établir un plan d'action pour maintenir la certification en cours.**